




Dell S2721D/S2721DS モニター ユーザーズ ガイド

モデル : S2721D/S2721DS
規定モデル : S2721Db



-  **注**：「注」は、コンピューターをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。
-  **注意**：「注意」は指示に従わなければ、ハードウェアが故障する危険性、またはデータが消失する危険性を示しています。
-  **警告**：「警告」は物件損害、人的被害または死亡の危険性を表します。

Copyright © 2020 Dell Inc. またはその子会社。複製を禁ず。 Dell、EMC、その他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標の所有権は各社にあります。

2020 - 12

Rev. A01

目次

安全指示	6
製品の特徴	7
パッケージの内容	7
製品の特徴	9
部品とコントロールの確認	10
正面図	10
背面図	11
底面図	13
解像度仕様	16
ビデオのサポートモード	17
事前設定ディスプレイモード	17
電氣的仕様	18
物理特性	19
環境特性	20
ピン割当	21
LCD モニター品質とピクセルポリシー	23
エルゴノミクス	23
ディスプレイの取り扱いと移動	25
保守のガイドライン	26
モニターを洗淨する	26
モニターのセットアップ	27
スタンドの取り付け -S2721D	27
スタンドの取り付け -S2721DS	30
モニターを接続する	32



HDMI ケーブルと電源ケーブルの接続.....	33
DisplayPort (DP 対 Dp) ケーブル (別売り) と電源ケーブルを 接続する.....	34
ケーブルを調整する.....	34
モニターの電源を入れる.....	35
ケンジントンロック (別売り) を使ってモニターを固定 する.....	36
モニタースタンドを取り外す -S2721D.....	37
モニタースタンドを取り外す -S2721DS.....	38
VESA 壁取り付け (別売り).....	39
モニターの操作.....	40
モニターを電源オンにする.....	40
前面パネルのコントロールを使う.....	40
正面パネルボタン.....	41
オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用.....	42
メニューシステムにアクセスする.....	42
OSD 警告メッセージ.....	54
最大解像度を設定する.....	57
傾き、旋回、垂直に伸ばす.....	58
傾き.....	58
旋回 (S2721DS のみ).....	58
垂直に伸ばす (S2721DS のみ).....	59
ディスプレイを回転させる (S2721DS のみ).....	59
右回転.....	60
左回転.....	60
システムのディスプレイ回転設定の調整.....	61
問題を解決する.....	62
自己テスト.....	62
内蔵診断.....	63
よくある問題.....	64



製品特有の問題.....	67
スピーカー特有の問題.....	69
付録.....	70
米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）および その他規制に関する情報.....	70
Dell へのお問い合わせ.....	70
エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース.....	70



安全指示


- △ 注意：このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります。
- ・ 本製品は平坦な場所に置き、お取り扱いには十分注意してください。スクリーンは落としたり、ぶついたりすると破損しやすく、細心の取り扱いが必要です。
 - ・ 本製品はお住まい地域の規準に従った電圧の AC 電源をお使いください。
 - ・ 本製品は室温に維持してください。極端な温度環境では、ディスプレイの液晶に有害な影響を与える場合があります。
 - ・ 本製品を激しく揺ったり、強い衝撃を与えたりしないでください。自動車のトランクに本製品を入れることなどが含まれます。
 - ・ 本製品を長期間ご使用にならない場合は、電源コードを外してください。
 - ・ 感電防止のために、カバーを外したり、本製品の内部に手を触れないようにしてください。





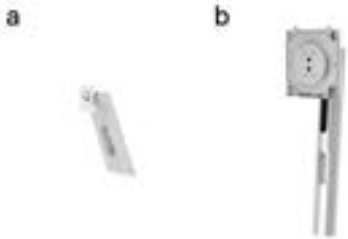
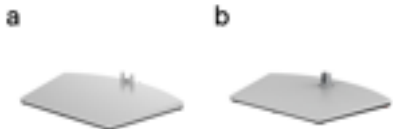
製品の特徴

パッケージの内容

モニターには、以下の表に示すコンポーネントがすべて付属しています。不足しているコンポーネントがある場合は、Dell までお問い合わせください。詳細は、[Dell へのお問い合わせ](#)を参照してください。

 注：一部のアイテムはオプションで、モニターに付属していません。機能によっては、特定の国で使用できないものもあります。

 注：スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

コンポーネント画像	コンポーネントの説明
	ディスプレイ
	スタンドライザー： a. S2721D b. S2721DS
	スタンドベース： a. S2721D b. S2721DS



	<p>VESA™ ネジカバー (S2721D のみ)</p>
	<p>電源ケーブル (国により 異なります)</p>
	<p>HDMI ケーブル</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ クイック セットアップ ガイド ・ 安全、環境および規制 情報



製品の特徴

Dell S2721D/S2721DS モニターにはアクティブマトリックス、薄膜トランジスター (TFT)、液晶ディスプレイ (LCD) および LED バックライトが搭載されています。モニターの機能は、以下のようになっています：

- ・ 68.47 cm (27 インチ) 表示可能領域 (対角で測定)。
2560 x 1440 (16:9) 解像度、低解像度の場合全画面もサポートしています。
- ・ **最速モード*** のとき、75 Hz というフレッシュレート、およびグレイ対グレイを 4 ms で高速応答する AMD FreeSync™ に対応。
- ・ sRGB の 99% の色域。
- ・ DisplayPort および HDMI でデジタル接続。
- ・ S2721D : チルト対応。
- ・ S2721DS : チルト、スイベル、ピボット、高さ調整機能付き。
- ・ デュアルスピーカー内蔵。
- ・ 取り外し可能なスタンドと VESA™ (ビデオエレクトロニクス規格協会) 100 mm 取り付け穴で柔軟な取付が可能。
- ・ システムでサポートされている場合、プラグアンドプレイ機能。
- ・ オンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整で、セットアップと画面の最適化が容易。
- ・ 電源ボタンと OSD ボタンをロックします。
- ・ セキュリティロックスロット。
- ・ スタンバイモードのとき ≤ 0.3 W。
- ・ ちらつき防止スクリーンで目の疲れを軽減します。

⚠ 警告： モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、眼精疲労、デジタルアイを含め、目に影響を与えます。モニターが放出するブルーライトの量を低減するために、**ComfortView** 機能が搭載されています。

* **最速モード** のとき、グレイ対グレイモードが 4 ms になり動きのブレが低減され映像の反応性が高くなります。ただし、画像に欠陥が目立つようになります。システムの設定や各々のユーザーのニーズもそれぞれ異なるため、弊社は適切な設定を見つけるために色々なモードをお試しになることをお勧めします。



部品とコントロールの確認

正面図

S2721D



S2721DS

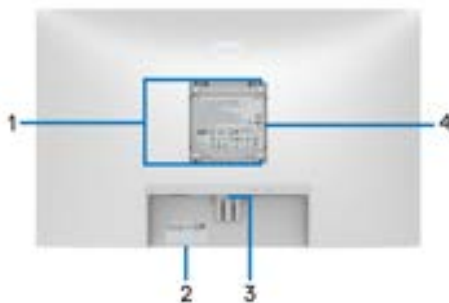


ラベル	説明	使用
1	機能ボタン	詳細は、 モニターの操作 を参照してください。
2	電源オン/オフボタン (LEDインジケーター付き)	モニターをオン/オフにします。



背面図

S2721D



背面図（モニターのスタンド付き）

S2721DS



背面図（モニターのスタンド付き）

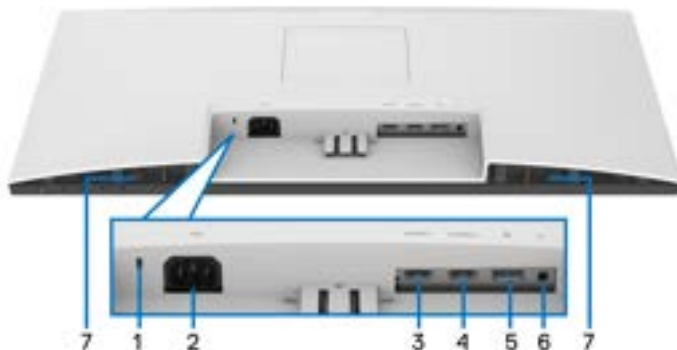
ラベル	説明	使用
1	VESA 取り付け穴（100 mm x 100 mm - 接続された VESA カバーの背面）	VESA 互換の壁取付キットを使う壁取付モニター（100 mm x 100 mm）。



2	バーコード、シリアル番号、サービススタグラベル	技術サポートを受けるには、Dell にお問い合わせください。サービススタグは、Dell 補修技術者がモニターに搭載されたハードウェアのコンポーネントを識別し、保証情報を知るために付けられた、コンポーネント毎に異なるアルファベットと数字による番号です。
3	スタンドリリースボタン	スタンドをモニターから外します。
4	規制ラベル	規制承認を表示します。
5	ケーブル管理スロット	ケーブルをスロットに通してケーブル類を整理するために使います。

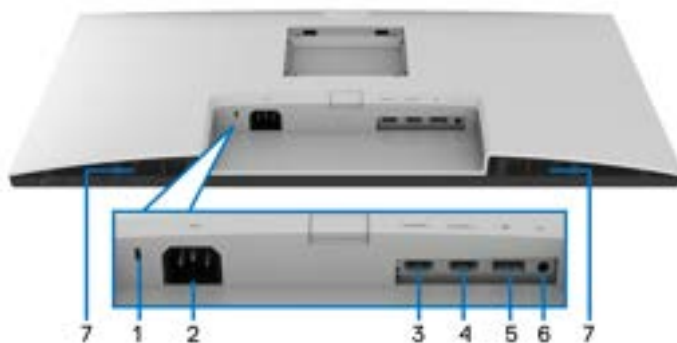


底面図
S2721D



モニタースタンドなし底面図

S2721DS



モニタースタンドなし底面図

ラベル	説明	使用
1	セキュリティロック スロット	セキュリティロックでモニターを固定し ます（セキュリティロックは含まれませ ん）。
2	電源コネクタ	電源ケーブルを接続します（モニター付 属）。



3	HDMI ポート (HDMI 1)	コンピューターに HDMI ケーブルを接続してください (モニター付属)。
4	HDMI ポート (HDMI 2)	コンピューターに HDMI ケーブルを接続してください (モニター付属)。
5	DisplayPort	コンピューターに DisplayPort ケーブルを接続してください。
6	出力ポート	スピーカーに接続してください。 注：このポートはヘッドフォンには対応していません。
7	スピーカー	オーディオ出力。



モニター仕様

モデル	S2721D	S2721DS
スクリーンタイプ	有効マトリックス - TFT LCD	
パネルテクノロジー	IPS	
アスペクト比	16:9	
表示可能画像		
対角	684.7 mm (27 インチ)	
幅 (有効エリア)	596.7 mm (23.49 インチ)	
縦 (有効エリア)	335.7 mm (13.21 インチ)	
合計エリア	200312.2 mm ² (310.30 インチ ²)	
ピクセル ピッチ	0.2331 x 0.2331 mm	
ピクセル / インチ (PPI)	108.79	
表示角度		
垂直	178° (標準)	
水平	178° (標準)	
ルミネランス出力	350 cd/m ² (標準)	
コントラスト比	1000 対 1 (標準)	
面板コーティング	正面偏光アンチグレア加工 (ヘイズ 25%、3H)	
バックライト	白 LED エッジライト方式	
応答時間	通常モード で 8 ms グレイ - グレイ 高速モード で 5 ms グレイ - グレイ 最速モード* で 4 ms グレイ - グレイ * 最速モード のとき、グレイ対グレイモードが 4 ms になり動きのブレが低減され映像の反応性が高くなります。ただし、画像に欠陥が目立つようになります。システムの設定や各々のユーザーのニーズもそれぞれ異なるため、弊社は適切な設定を見つけるために色々なモードをお試しになることをお勧めします。	



色の深さ	16.7 百万色	
色域	sRGB 99% (標準)	
接続性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1 x DisplayPort バージョン 1.2 ・ 2 x HDMI ポートバージョン 1.4 ・ 1 x オーディオ出力ポート 	
境界幅 (モニターの端からアクティブ エリアまで)		
上	7.4 mm	
左 / 右	7.4 mm/7.4 mm	
下	21.6 mm	
調整		
傾き	-5° ~ 21°	-5° ~ 21°
スイベル	適用不可	-30° ~ 30°
ピボット	適用不可	-90° ~ 90°
高さ調整スタンド	適用不可	110 mm
内蔵スピーカー	2 x 3 W サウンド出力	
Dell Display Manager 対応	簡単配列とその他の主要機能	
セキュリティ	セキュリティ ロックスロット (ケーブルロックは別売りです)	

解像度仕様

モデル	S2721D/S2721DS
水平走査幅	30 kHz ~ 115 kHz (自動)
垂直走査幅	48 Hz ~ 75 Hz (自動)
事前設定の最高解像度	75 Hz で 2560 x 1440



ビデオのサポートモード

モデル	S2721D/S2721DS
ビデオディスプレイ機能 (HDMI & DisplayPort)	480p、480i、576p、576i、720p、1080i、 1080p、QHD

事前設定ディスプレイモード

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	周波数 (MHz)	同期極 (水平 / 垂直)
720 x 400	31.50	70.10	28.30	-/+
VESA、640 x 480	31.50	59.90	25.20	-/-
VESA、640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA、800 x 600	37.90	60.30	40.00	+/+
VESA、800 x 600	46.90	75.00	49.50	+/+
VESA、1024 x 768	48.40	60.00	65.00	-/-
VESA、1024 x 768	60.00	75.00	78.80	+/+
VESA、1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA、1280 x 1024	64.00	60.00	108.00	+/+
VESA、1280 x 1024	80.00	75.00	135.00	+/+
VESA、1600 x 900	60.00	60.00	108.00	+/+
VESA、1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
2048 x 1080	66.70	60.00	147.18	+/-
2560 x 1440	88.80	59.95	241.50	+/-
2560 x 1440	111.90	74.97	304.25	+/-

 注：このモニターは AMD FreeSync™ に対応しています。



電氣的仕様

モデル	S2721D/S2721DS
ビデオ入力信号	HDMI 1.4/DisplayPort 1.2、各差動線路毎に 600 mV、作動ペアあたり 100 Ω 入力インピーダンス
AC 入力電圧 / 周波数 / 電流	100 VAC から 240 VAC / 50 Hz または 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (標準)
インラッシュ電流	・ 120 V : 30 A (最大) (0°C で) (コールドスタート) ・ 240 V : 60 A (最大) (0°C で) (コールドスタート)
電源消費	・ 0.2 W (オフモード) ¹ ・ 0.2 W (スタンバイモード) ¹ ・ 19 W (オンモード) ¹ ・ 40 W (最大) ² ・ 15.6 W (Pon) ³ ・ 48.54 kWh (TEC) ³

¹ EU 2019/2021 および EU 2019/2013 に定義されるとおりです。

² 最大輝度とコントラスト設定。

³ Pon : オンモードの電源消費は、Energy Star 8.0 バージョンで定義されているとおりです。

TEC : 合計電力消費量 (kWh) は、Energy Star 8.0 バージョンで定義されているとおりです。

本書は参考用に提供するものであり、試験室での性能を基に作成されています。お客様の製品は、お使いになるソフトウェア、コンポーネント、周辺機器により異なり、本書の情報と必ずしも一致しない場合があります。

したがって、この情報を基に裕度を決定することはお止めください。精度や完成度について一切保障いたしません。



注 : 本モニターは ENERGY STAR に準拠しています。

本製品は初期値において、ENERGY STAR の条件を満たしています。OSD メニューの「工場リセット」機能により、いつでも設定を戻すことができます。初期値を変更したり、他の機能を有効にしたりすると、電力消費量が上がり ENERGY STAR が指定した上限を超える場合があります。



物理特性

モデル	S2721D	S2721DS
信号ケーブルタイプ	<ul style="list-style-type: none"> デジタル：HDMI、19ピン デジタル：DisplayPort、20ピン（ケーブルは含まれていません） 	
<p>注：Dell モニターは、本機に付属するビデオケーブルを使用したときに最高の性能を発揮するよう設計されています。Dell はこれ以外のケーブル製造会社の製品について、素材、コネクタ、これらのケーブルの生産工程等の点において責任を負うことができません。そのため、Dell は Dell モニターに付属しないケーブルのビデオ性能については保証いたしかねます。</p>		
寸法（スタンド付き）		
高さ	453.4 mm（17.85 インチ）	<ul style="list-style-type: none"> 延長時：510.1 mm（20.08 インチ） 圧縮時：400.1 mm（15.75 インチ）
幅	611.6 mm（24.08 インチ）	611.6 mm（24.08 インチ）
奥行き	186.8 mm（7.35 インチ）	174.7 mm（6.88 インチ）
寸法（スタンドなし）		
高さ	364.6 mm（14.35 インチ）	364.6 mm（14.35 インチ）
幅	611.6 mm（24.08 インチ）	611.6 mm（24.08 インチ）
奥行き	55.4 mm（2.18 インチ）	55.4 mm（2.18 インチ）
スタンド寸法		
高さ	176.0 mm（6.93 インチ）	<ul style="list-style-type: none"> 延長時：403.1 mm（15.87 インチ） 圧縮時：364.8 mm（14.36 インチ）
幅	257.2 mm（10.13 インチ）	257.0 mm（10.12 インチ）
奥行き	186.8 mm（7.35 インチ）	174.7 mm（6.88 インチ）



重量		
重さ（パッケージ含む）	7.9 kg (17.42 lb)	8.9 kg (19.62 lb)
重さ（スタンドアセンブリとケーブルを含む）	5.4 kg (11.90 lb)	6.2 kg (13.67 lb)
重さ（スタンドアセンブリなし）（壁取付または VESA 取付用 - ケーブルなし）	4.4 kg (9.70 lb)	4.4 kg (9.70 lb)
スタンドアセンブリの重さ	0.7 kg (1.54 lb)	1.5 kg (3.31 lb)

環境特性

モデル	S2721D/S2721DS	
準拠規格		
<ul style="list-style-type: none"> ENERGY STAR 認証モニター RoHS 準拠 TCO 認証ディスプレイ BFR/PVC 低減モニター（外部ケーブルを除く） パネルのみ無ヒ素ガラスかつ無水銀です 		
温度		
運転時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ：-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) 輸送時：-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) 	
湿度		
運転時	10% ~ 80%（結露しないこと）	
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ：5% ~ 90%（結露しないこと） 輸送時：5% ~ 90%（結露しないこと） 	



高度	
運転時	5000 m (16404 ft) (最大)
非運転時	12192 m (40000 ft) (最大)
熱発散	<ul style="list-style-type: none"> ・ 119.42 BTU/ 時 (最大) ・ 64.83 BTU/ 時 (標準)

ピン割当

DisplayPort コネクター



ピン数	接続した信号ケーブルの 20 ピン側
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)



18	ホットプラグ検出
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI コネクター



ピン数	接続した信号ケーブルの 19 ピン側
1	TMDS データ 2+
2	TMDS データ 2 シールド
3	TMDS データ 2-
4	TMDS データ 1+
5	TMDS データ 1 シールド
6	TMDS データ 1-
7	TMDS データ 0+
8	TMDS データ 0 シールド
9	TMDS データ 0-
10	TMDS クロック +
11	TMDS クロックシールド
12	TMDS クロック -
13	CEC
14	予約済み (デバイスの N.C.)
15	DDC クロック信号 (SCL)
16	DDC データ (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	ホットプラグ検出



LCD モニター品質とピクセルポリシー

LCD モニターの製造プロセスにおいて、いくつかのピクセルが特定の状態に固定されることはよくあります。見つけにくく、表示品質および使い勝手に影響しません。Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細は、www.dell.com/pixelguidelines をご覧ください。

エルゴノミクス

△ **注意：**キーボードの不適切な、あるいは長時間にわたり使用は、体調不良の原因となる場合があります。

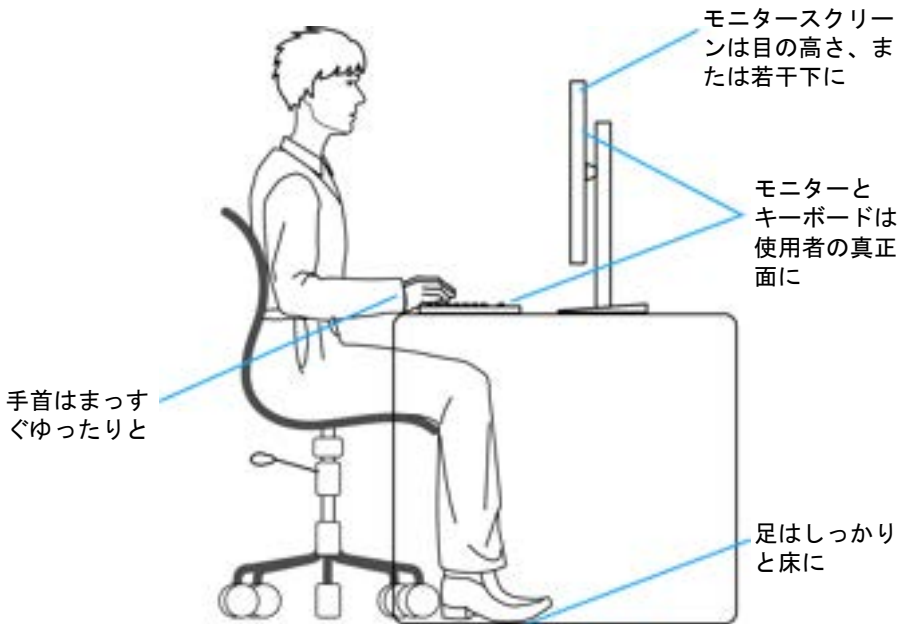
△ **注意：**長時間モニタースクリーンを見続けると、眼精疲労の原因となります。

コンピュータの作業環境を整える際は、次のガイドラインに従って快適にお使いください。

- ・ コンピュータを操作するとき、体の真正面にキーボードとモニターを設置します。キーボードを正しい位置に設置できる特殊な棚も市販されています。
- ・ モニターを長時間使用することから生じる目の疲れ、首 / 腕 / 背中 / 肩の痛みを軽減するには、次のことをお勧めします。
 1. スクリーンを 20 インチ - 28 インチ (50 cm - 70 cm) 離れた位置に設置します。
 2. モニターを長時間見た後は、瞬きを頻回にしたり、目を水で潤すなどして、目の渴きを防ぎます。
 3. 2 時間毎に 20 分の休憩を入れてください。
 4. 休憩中はモニターから目を離し、20 フィート先にある物を 20 秒以上見つめてください。
 5. 休憩中は、ストレッチを行い、首 / 腕 / 背中 / 肩の緊張をほぐします。
- ・ モニターの前に座ったとき、モニタースクリーンが目と同じ高さ、または若干下向きになるように設置します。
- ・ モニターの傾き、コントラスト、明るさを調整します。
- ・ モニタースクリーンの反射を最小限に抑えるために、環境照明 (天井の照明、デスクランプ、近くの窓のカーテンやブラインドなど) を調節します。
- ・ 腰をしっかりとサポートできる椅子をお使いください。
- ・ キーボードやマウスをお使いになるときには、手首が自然で快適な位置になるように腕を水平に維持します。



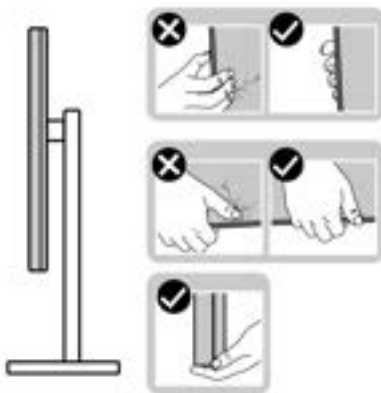
- ・ キーボードやマウスをお使いになるときには、手を休めるスペースを確保してください。
- ・ 上腕は両腕とも自然な位置に維持します。
- ・ 両足は床にしっかりとつけます。
- ・ 座った状態のときには、前傾姿勢にならないように重心を両足にかけます。正しい姿勢を維持するために椅子の高さを調整するか、必要であれば足台をお使いください。
- ・ 仕事の仕方よりも、作業が長時間にならないように、仕事を管理するようにしてください。定期的に休憩をとり、立ち上がったたり、歩き回ったりしてください。
- ・ ケーブルや電源コードが快適な作業の邪魔にならないように、またこれらに躓いたりしないように、机の下は常に整理しておいてください。



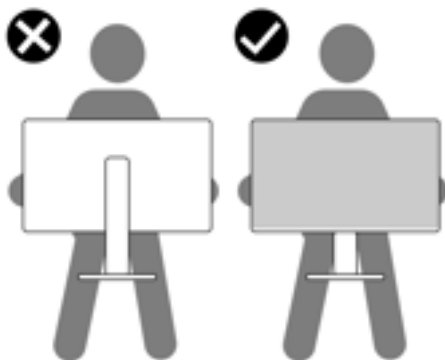
ディスプレイの取り扱いと移動

モニターを持ち上げたり、移動させたりする際は、次のガイドラインに従って丁寧にお取り扱いください。

- ・ モニターを移動または持ち上げる前に、コンピュータとモニターの電源を切ってください。
- ・ モニターからすべてのケーブルを外します。
- ・ モニターを最初に梱包されていた梱包材料に入れます。
- ・ モニターを持ち上げたり、移動したりする際は、圧力をかけずにモニターの底面と側面をしっかりと持ちます。



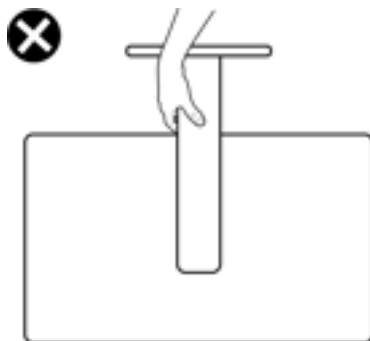
- ・ モニターを持ち上げたり、移動したりする際は、キズが付かないようにスクリーンを外向きに持ち、ディスプレイエリアを押さないようにしてください。



- ・ モニターを移送するときには、急激な振動を与えないようにしてください。



- ・ モニターを持ち上げたり、移動したりする際は、スタンドベースやスタンドライザーを持ってモニターを上下逆さにしないようにしてください。モニターの故障やケガの原因となる場合があります。



保守のガイドライン

モニターを洗浄する

△ **注意**：モニターの洗浄前には、**安全指示**を読み、その指示に従ってください。

⚠ **警告**：モニターの洗浄前には、**電源コンセントからモニター電源ケーブルを外してください。**

最高の性能を引き出すために、モニターを開梱、洗浄、または操作している間、以下のリストの指示に従ってください：

- ・ 静電気防止スクリーンを洗浄するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗浄ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- ・ めるま湯で軽く湿らせた布を使用して、モニターを洗浄します。合成洗剤によりモニターの乳白色のフィルムがはがれることがあるため、合成洗剤の使用は避けてください。
- ・ モニターの梱包を開けている間に白いパウダーにお気づきになりましたら、布で拭き取ってください。
- ・ 暗いプラスチックは、明るいモニターより白いカフマークを削り、表示するため、モニターの取り扱いには注意してください。
- ・ モニターの画像品質を最高の状態に保つために、スクリーンセーバーを作動し、使用しないときはモニターの電源をオフにしてください。



モニターのセットアップ

スタンドの取り付け -S2721D

- 注：スタンドは出荷時には設置されていません。
- 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

モニタースタンドを取り付けるには：

1. 箱のふた部分に記載された指示に従って、スタンドを保護しているクッション材を取り外してください。
2. ゆっくりと VESA カバー、スタンドベース、スタンドライザーを発砲スチロールから取り出します。



3. スタンドライザーをスタンドベースに合わせます。
4. スタンドベースの底面にあるネジハンドルを起こし、右に回してスタンドを安定させます。
5. ネジハンドルを閉じます。



6. ディスプレイの VESA スロットが見えるようにモニターの保護カバーを開きます。



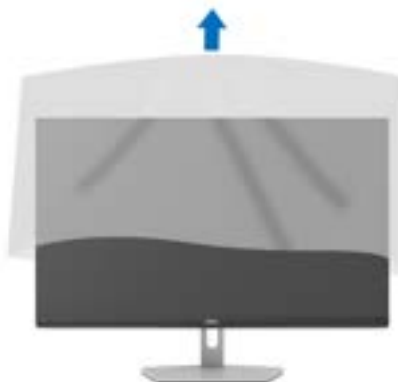
7. スタンドのブラケットをディスプレイ背面の溝にしっかりと挿入します。



8. VESA ネジカバーを閉めます。



9. モニターを正しい位置に置き、モニターからカバーを外します。



スタンドの取り付け -S2721DS

- 注：スタンドは出荷時には設置されていません。
- 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

モニタースタンドを取り付けるには：

1. 箱のふた部分に記載された指示に従って、スタンドを保護しているクッション材を取り外してください。
2. ゆっくりとスタンドベースとスタンドライザーを発砲スチロールから取り出します。



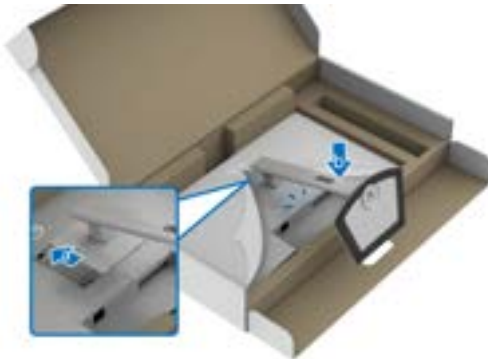
3. スタンドライザーをスタンドベースに合わせます。
4. スタンドベースの底面にあるネジハンドルを起こし、右に回してスタンドを安定させます。
5. ネジハンドルを閉じます。




6. ディスプレイの VESA スロットが見えるようにモニターのパネルを開きます。



7. スタンドアセンブリをディスプレイに取り付けます。
- a. VESA スロットにスタンドライザーのつまみをスライドさせます。
 - b. スタンドを押して、はめ込んでください。



8. 両手でしっかりとスタンドライザーを持ち、モニターを持ち上げます。
次に、モニターを平たい場所にまっすぐに配置します。


 注：事故を防止するために、モニターを持ち上げる際はスタンドライザーをしっかりと持ってください。




9. モニターから保護カバーを外します。



モニターを接続する

 警告：このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示](#)に従ってください。

 注：Dell モニターは、Dell 提供の同梱ケーブルと最適な状態で機能するように設計されています。Dell は Dell 製でないケーブルを使用した場合の映像品質および性能については保証いたしません。



注：ケーブルを接続する前に、ケーブルスロットにケーブルを通して整理してください。

注：すべてのケーブルを同時にコンピューターに接続しないでください。

注：画像は、実例を示す目的で使用されます。コンピューターの外観は変わることがあります。

モニターをコンピューターに接続する：

1. コンピューターの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。
2. モニターの HDMI ケーブルまたは DisplayPort ケーブルをコンピューターにつなぎます。

HDMI ケーブルと電源ケーブルの接続

S2721D



S2721DS



DisplayPort (DP 対 Dp) ケーブル (別売り) と電源ケーブルを接続する S2721D



S2721DS



ケーブルを調整する

S2721D



S2721DS



モニターおよびコンピューターに必要なケーブルすべてを取り付けた後、
(ケーブルの取り付けについては、[モニターを接続する](#)を参照してください)
上記のとおり、ケーブル管理スロットを使って、すべてのケーブルを適切に
調整します。



モニターの電源を入れる

S2721D



S2721DS



ケンジントンロック（別売り）を使ってモニターを固定する

セキュリティ ロックスロットはモニタの背面にあります。（[セキュリティ ロックスロット](#)を参照してください。）

Kensington ロック（別売り）の使い方についての詳しい説明は、ロックの説明書をお読みください。


Kensington セキュリティロックを使ってモニターをテーブルに固定します。

S2721D




S2721DS




 注：画像は、実例を示す目的で使用されます。ロックの外観は変わることがあります。



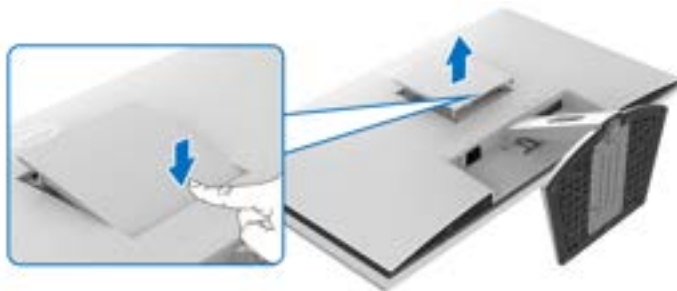
モニタースタンドを取り外す -S2721D

 注：台を取り外している間に LCD スクリーンに傷が付かないように、モニターは必ずきれいな面に置くようにしてください。

 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを取り外すための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

スタンドを取り外すには：

1. 柔らかい布またはクッションの上にモニターを置きます。
2. ディスプレイの背面から VESA カバーを外すには、VESA カバーの窪みを押します。



3. 長いねじ回しを使って、スタンドのすぐ上にある溝にある取り外し用のつまみを押します。
4. ラッチが外れたら、スタンド本体をモニターから外してください。



モニタースタンドを取り外す -S2721DS

- 注：台を取り外している間に LCD スクリーンに傷が付かないように、モニターは必ずきれいな面に置くようにしてください。
- 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを取り外すための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

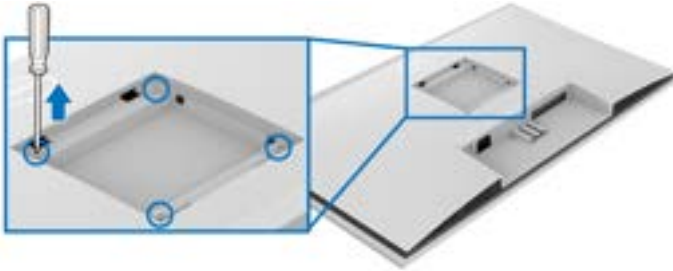
スタンドを取り外すには：

1. 柔らかい布またはクッションの上にモニターを置きます。
2. ディスプレイの背面にあるスタンド取り外しボタンを押したままにします。
3. スタンド本体を持ち上げ、モニターから離します。

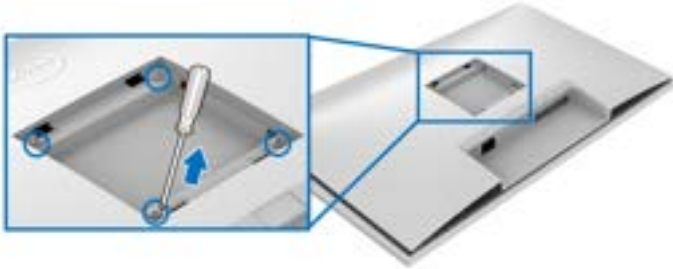


VESA 壁取り付け（別売り）

S2721D




S2721DS



（ネジの寸法：M4 x 10 mm）。

VESA 互換壁取り付けキットに付いている使用説明書を参照してください。

1. ディスプレイを安定した平らなテーブルの柔らかい布またはクッションの上に置きます。
2. モニタースタンドを取り外します。（[モニタースタンドを取り外す - S2721D](#) および [モニタースタンドを取り外す - S2721DS](#) をお読みください）
3. ねじ回しを使って、ディスプレイのバックカバーを固定している 4 個のネジを外します。
4. 壁取り付けキットのブラケットをディスプレイに取り付けます。
5. モニターを壁に取り付けます。詳細は、壁取り付けキットの説明書をお読みください。

 **注：17.6 kg (S2721D/S2721DS) の最小重量 / 負荷支持強度を持つ UL または CSA または GS 指定の壁取り付けブラケットでのみ使用できます。**



モニターの操作

モニターを電源オンにする

電源ボタンを押してモニターをオンにします。





前面パネルのコントロールを使う




モニターの正面にあるボタンを使って、設定を調整してください。



正面パネルのボタンについては、次の表にまとめてあります：

正面パネルボタン	説明
1  ショートカットキー / プリセットモード	プリセット カラー モードのリストから選択する際には、このショートカットを選択してください。
2  ショートカットキー / 音量	音量スライダーに直接アクセスできます。







3	 メニュー	オンスクリーンディスプレイ (OSD) を開くには、メニューボタンを使います。 メニューシステムにアクセスする を参照してください。
4	 終了	このボタンは、OSD メインメニューを終了するときにも使用します。
5	 電源 (電源ライトインジケータ付き)	モニターをオン/オフにします。 白く点灯すると、モニターの電源が入っており性能が正常であることを意味しています。白く点滅しているときには、モニターがスタンバイモード。

正面パネルボタン

モニターの正面にあるボタンを使って、画像設定を調整してください。




正面パネルボタン	説明
1  上	上ボタンを押すと、OSD メニューのアイテムを調整できます (範囲を広げます)。
2  下	下ボタンを押すと、OSD メニューのアイテムを調整できます (範囲を狭めます)。
3  OK	OK ボタンを使って、選択内容を確定します。
4  戻る	戻るボタンを使用すると、前のメニューに戻ります。








オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用

メニューシステムにアクセスする





注：設定を変えてから別のメニューに進んだり OSD メニューを終了したりすると、モニターはこれらの変更を自動的に保存します。設定を変更してから OSD メニューが消えるのを待っても、変更は保存されます。

1.  ボタンを押して OSD メニューを起動し、メインメニューを表示します。



2.  と  ボタンを押して、設定オプション間を移動します。あるアイコンから別のアイコンに移動すると、オプション名がハイライト表示されます。モニターで利用できるすべてのオプションについては、次の表を参照してください。
3.  または  または  ボタンを一度押すと、ハイライトされたオプションが有効になります。

注：表示された矢印ボタン（および OK ボタン）は選択したメニューによっては異なる場合があります。ボタンを使って選択してください。

4.  と  ボタンを押して、目的のパラメーターを選択します。
5.  を押してサブメニューに入り、メニューのインジケーターに基づき、矢印ボタンを使って変更します。
6.  ボタンを選択してメインメニューに戻ります。



アイ
コン

メニューとサブ
メニュー

説明





輝度 / コントラ
スト

このメニューを使って輝度 / コントラスト調整を有効にします。





輝度

輝度は、バックライトの輝度を調整します。

輝度を上げるには  ボタンを押します。輝度を下げるには  ボタンを押します（最小 0 / 最大 100）。

コントラスト

まず輝度を調整し、それでも調整が必要な場合のみコントラストを調整します。

 ボタンを押してコントラストを上げ、 ボタンを押してコントラストを下げます（最小 0 / 最大 100）。

コントラスト機能は、モニターの画面の暗い部分と明るい部分の違いの程度を調整します。





入力信号

入力信号メニューを使って、モニターに接続されたさまざまなビデオ信号を選択します。



DP

DisplayPort (DP) コネクタを使用しているとき、**DP 入力**を選択します。💡 ボタンを押して、選択内容を確定します。

HDMI 1

HDMI コネクタを使用しているとき、**HDMI 1 入力**を選択します。💡 ボタンを押して、選択内容を確定します。

HDMI 2

HDMI コネクタを使用しているとき、**HDMI 2 入力**を選択します。💡 ボタンを押して、選択内容を確定します。

自動選択

これをオンにすると、仕様可能な入力信号をスキャンできます。

入力信号のリセット

モニターの入力設定を工場出荷時の設定にリセットします。





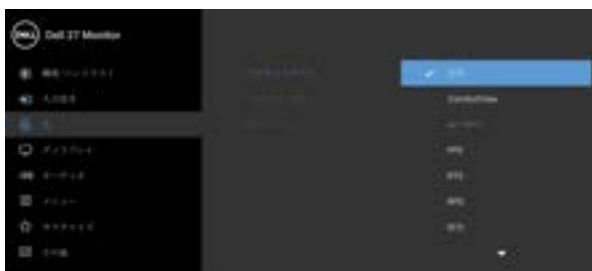
色

色を使って色設定モードを調整します。



プリセット モード

リストからプリセットモードを選択できます。



- ・ **標準**：モニターのデフォルトの色設定をロードします。これは、デフォルトのプリセットモードです。



プリセット モード

- ・ **ComfortView** : スクリーンから放射されるブルーライトのレベルを軽減させ、スクリーンを見やすくします。

警告 : モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、デジタルアイ、眼精疲労を含め、目に影響を与えます。長時間モニターを見続けると、首、腕、背中、肩など身体に痛みが生じる場合があります。詳細は、[エルゴノミクス](#)を参照してください。

- ・ **ムービー** : ムービーに適した色設定をロードします。
 - ・ **FPS** : ファーストパーソン・シューティング (FPS) ゲームに適したカラー設定を読み込みます。
 - ・ **RTS** : リアルタイムストラテジー ゲーム (RTS) に適したカラー設定を読み込みます。
 - ・ **RPG** : ロールプレイング ゲーム (RPG) に適したカラー設定を読み込みます。
 - ・ **暖色** : 低い色温度で色を再現します。画面は赤 / 黄の色合いで暖かく見えます。
 - ・ **寒色** : 高い色温度で色を再現します。画面は青い色合いで冷たく見えます。
 - ・ **ユーザーカラー** : 色設定を手動で調整します。矢印ボタンを使って3つの色 (R、G、B) 値を調整し、独自のプリセット色モードを作成します。
-



入力カラー形式 ビデオ入力モードを次のように設定できます：



- ・ **RGB**：モニターが DisplayPort または HDMI ケーブルを使用してコンピューターまたはメディアプレーヤーに接続されている場合は、このオプションを選択します。
- ・ **YPbPr**：メディアプレーヤーが YPbPr 出力しかサポートしていない場合は、このオプションを選択してください。



ボタンを押して、選択内容を確定します。





色相

この機能により、ビデオ画像の色は緑または紫にシフトします。色相は、望ましいフレッシュな色調を調整するために使用されます。 または  を使って色合いを「0」～「100」の範囲で調整します。

注：色相調整は、ムービー、FPS、RTS、RPG プリセットモードでのみ使用できます。

彩度

この機能は、ビデオ画像の色の彩度を調整します。 または  を使って彩度を「0」～「100」の範囲で調整します。

注：彩度調整は、ムービー、FPS、RTS、RPG プリセットモードでのみ使用できます。

色のリセット

モニターの色設定を工場出荷時の設定にリセットします。





ディスプレイ

ディスプレイメニューを使って画像を調整します。



アスペクト比 画像の比率は**ワイド 16:9、4:3、5:4** に設定できます。

シャープネス この機能を使って、画像をよりシャープにまたはソフトにします。

または を使ってシャープネスを「0」～「100」の範囲で調整します。

応答時間 **応答時間を通常、高速、最速** に設定できます。

画面のリセット すべてのディスプレイ設定を工場出荷時のプリセット値にリセットします。





オーディオ



音量 スピーカーの音量を確認できます。

または を使って、音量レベルを「0」から「100」の範囲で調整します。

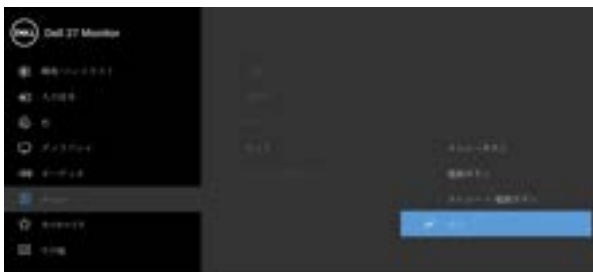


	スピーカー	スピーカーを有効または無効にします。
	オーディオのリセット	デフォルトの音設定に戻します。
	メニュー	このオプションを選択して、OSD の言語、メニューが画面に表示されている時間など、OSD の設定を調整します。
		
		
	言語	OSD ディスプレイを 8 つの言語（英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ブラジルポルトガル語、ロシア語、簡体字中国語、日本語）の 1 つに設定する言語オプション。
	透明度	このオプションを選択し、  および  ボタンを押してメニュー透明化を変更します（最小 0 / 最大 100）。
	タイマー	ボタンを最後に押してから OSD が有効になっている時間の長さを設定します。  または  を使ってスライダを 5 ~ 60 秒まで、1 秒刻みで調整します。



ロック

モニターの制御ボタンをロックすると、他の人は制御できなくなります。また、複数のモニターを横に並べたとき、誤って操作してしまうのを防止することもできます。



- ・ **メニューボタン**：すべてのメニュー / 機能ボタン（電源ボタンを除く）がロックされ、ユーザーはアクセスできなくなります。
- ・ **電源ボタン**：電源ボタンだけがロックされ、ユーザーはアクセスできなくなります。
- ・ **メニュー + 電源ボタン**：メニュー / 機能ボタンと電源ボタンの両方がロックされ、ユーザーはアクセスできなくなります。

デフォルト設定は**オフ**です。

他のロック方法 [メニュー / 機能ボタン用]：電源ボタンの横にあるメニュー / 機能ボタンを 4 秒間押し続けても、ロックオプションを設定できません。

注：ボタンをロック解除するには、電源ボタンの横にあるメニュー / 機能ボタンを 4 秒間押し続けます。

メニューのリセット

すべての OSD 設定を工場出荷時のプリセット値にリセットします。





カスタマイズ



ショートカット キー 1	プリセットモード、輝度/コントラスト、入力信号、アスペクト比、音量の中から機能を選択し、ショートカットキーとして設定することができます。
ショートカット キー 2	
LED 電源ボタン	節電のために、電源 LED インジケーターのオン/オフを設定できます。
カスタマイズの リセット	カスタマイズメニューですべての設定を初期値に戻します。





その他

DDC/CI、LCD コンディショニングなど、OSD 設定を調整する場合はこのオプションを選択します。

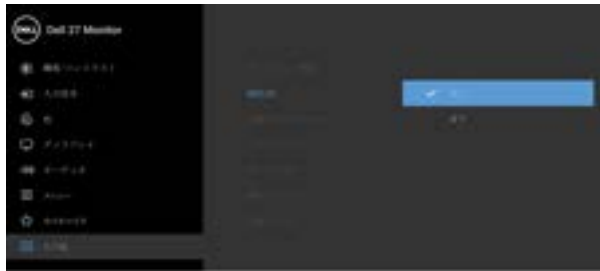


ディスプレイ 情報

モニターの現在の設定が表示されます。

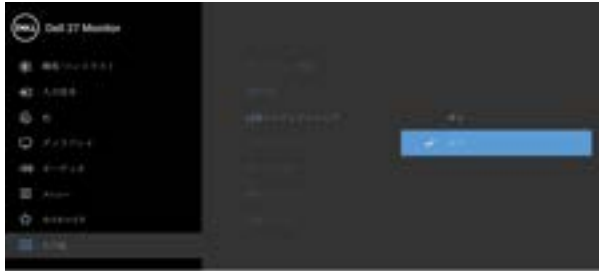
DDC/CI

DDC/CI（ディスプレイ データチャンネル / コマンドインターフェイス）により、コンピューターのソフトウェアを介してモニターのパラメーター（輝度、色バランスなど）を調整します。オフを選択すると、この機能が無効になります。ユーザー体験を最大限に高め、モニターのパフォーマンスを最適にする場合、この機能を有効にします。



LCD コンディショニング

画像保持の微細な問題を軽減します。画像保持の程度によっては、プログラムが実行されるまでに少し時間がかかることがあります。オンを選択することで、この機能を有効にできます。



ファームウェア モニターのファームウェアバージョンを表示します。

サービスタグ モニターのサービスタグを表示します。このタグは、Dell のホームページ等で電話サポートを依頼したり、保証状況を確認したり、ドライバをアップデートしたりするときに必要です。

他をリセット その他メニューですべての設定を初期値に戻します。

工場リセット すべてのプリセット値を初期値に戻してください。ENERGY STAR® テストの設定もあります。



OSD 警告メッセージ

モニターが特定の解像度モードをサポートしていないとき、次のメッセージが表示されます：



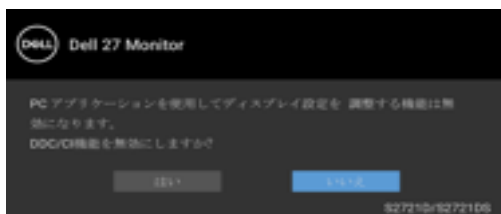
これは、モニターがコンピューターから受信している信号と同期できないことを意味します。このモニターが使用できる水平および垂直周波数幅については、[モニター仕様](#)を参照してください。推奨モードは 2560 x 1440 です。

注：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。初めて輝度レベルを調整するとき、次のメッセージが表示されます。

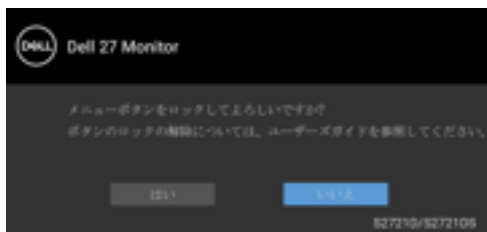


注：はいを選択すると、次回輝度設定を変更しようとしてもこのメッセージは表示されません。

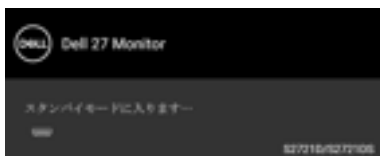
DDC/CI 機能が無効になる前に、次のメッセージが表示されます：



ロック機能が有効になる前に、次のメッセージが表示されます：



注：接続した設定によっては、メッセージが多少異なる場合があります。モニターがスタンバイモードに入ると、次のメッセージが表示されます：



コンピューターを有効にして、モニターを立ち上げ、OSD にアクセスします。

注：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。OSD は、通常の動作モードでのみ機能します。スタンバイモードで電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力によって次のメッセージが表示されます：



コンピューターがアクティブになり、モニターで OSD にアクセスできるようになります。

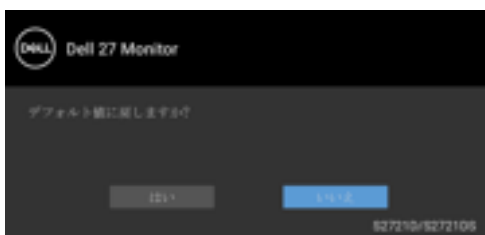
注：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。



HDMI または DisplayPort 入力を選択されているが相当するケーブルが接続されていない場合、以下のような浮動ダイアログボックスが表示されます。



注：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。工場リセットを選択すると、次のメッセージが表示されます：



詳細は、[問題を解決する](#)を参照してください。



最大解像度を設定する

モニターの最大解像度を設定するには：

Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. Windows® 8 および Windows® 8.1 専用です。デスクトップ タイルを選択して、元々のデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップで右クリックして、**画面の解像度**をクリックします。
3. **画面の解像度**のドロップダウン リストをクリックし、**2560 x 1440** を選択します。
4. **OK** をクリックします。

Windows® 10：

1. デスクトップ上を右クリックし、**ディスプレイの設定**をクリックします。
2. **ディスプレイの詳細設定**をクリックします。
3. **解像度**のドロップダウン リストをクリックし、**2560 x 1440** を選択します。
4. **適用**をクリックします。

オプションとして 2560 x 1440 がない場合は、グラフィック ドライバを更新する必要があります。コンピューターによっては、以下の手順のいずれかを完了してください：

Dell デスクトップまたはポータブル コンピューターをご使用の場合：


- ・ <https://www.dell.com/support> に移動し、サービス タグを入力したら、グラフィックス カードの最新ドライバをダウンロードしてください。

Dell 以外のコンピューター（ポータブルまたはデスクトップ）をお使いの場合：

- ・ コンピューターのサポート サイトにアクセスして、最新のグラフィックス ドライバをダウンロードします。
- ・ グラフィックス カード ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス ドライバをダウンロードします。



傾き、旋回、垂直に伸ばす

 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

モニターにスタンドを取り付けると、モニターを最も快適な角度に調整することができます。

傾き

S2721D



S2721DS



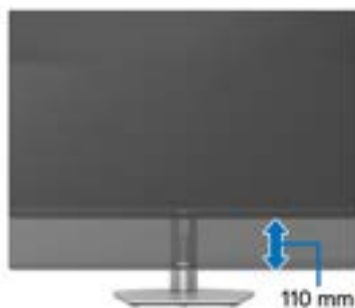
 注：出荷時には、スタンドは設置されていません。

旋回 (S2721DS のみ)



垂直に伸ばす (S2721DS のみ)

 注：スタンドは、垂直に最大 110 mm 伸ばせます。下の図で、伸ばし方を示します。



ディスプレイを回転させる (S2721DS のみ)

ディスプレイを回転させる前に、ディスプレイが垂直に伸ばされているか、またモニターの底部エッジの傾きを避けるために傾けてあるか確認してください。



右回転



左回転




- 注：Dell コンピューターでディスプレイ回転機能（横対縦表示）を使用するには、このモニターに含まれていない最新のグラフィックスドライバが必要です。最新のグラフィックスドライバをダウンロードして更新するには、www.dell.com/support に移動し、ビデオドライバのダウンロードセクションを参照してください。
- 注：縦置きモードでは、3D ゲームなどのグラフィックの負荷が高いアプリケーションを使用すると性能が劣化する場合があります。




システムのディスプレイ回転設定の調整

モニターを回転させた後、以下の手順でシステムのディスプレイの回転設定を調整する必要があります。

 **注：** Dell コンピューター以外でモニターを使用している場合、グラフィックスドライバのウェブサイトまたはお使いのコンピューターの製造元ウェブサイトに進み、オペレーティングシステムの回転についての情報を確認します。

ディスプレイの回転設定を調整するには：

1. デスクトップ上を右クリックした後、**プロパティ**をクリックします。
2. **設定**タブを選択し、**詳細設定**をクリックします。
3. ATI グラフィックスカードを使っている場合は、**回転**タブを選択して、お気に入りの回転を設定します。
4. **NVIDIA** グラフィックスカードを使っている場合は、**NVIDIA** タブをクリックして、左カラムで **NVRotate** を選択し、次にお気に入りの回転を選択します。
5. Intel[®] グラフィックスカードを使っている場合は、**Intel** グラフィックスタブを選択して、**グラフィックスプロパティ**をクリックし、**回転**タブを選択し、次にお気に入りの回転を設定します。

 **注：** 回転オプションがない場合、または正常に作動しない場合は、www.dell.com/support で、グラフィックスカード用の最新ドライバをダウンロードしてください。



問題を解決する

⚠ **警告**：このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示](#)に従ってください。

自己テスト

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピューターが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください：

1. コンピューターとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピューターからビデオ ケーブルを外す。
3. モニターの電源をオンにする。

モニターがビデオ信号を検知できないが正しく作動している場合、画面に浮動ダイアログ ボックスが（黒い背景に）表示されます。自己テストモードでは、電源 LED が白になります。また、選択した入力によって、下に表示されるダイアログの1つが画面上をスクロールし続けます。



または



4. ビデオ ケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。

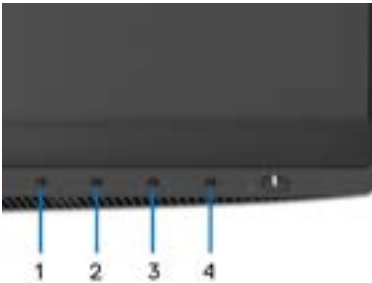


5. モニターの電源をオフにして、ビデオ ケーブルを再接続し、次にコンピューターとモニター両方の電源をオンにします。


前の手順を行った後もモニター スクリーンに何も表示されない場合、モニターが適切に機能していないため、ビデオ コントローラーおよびコンピューターをチェックしてください。

内蔵診断

モニターには内蔵の診断ツールが付属しており、発生している画面の異常がモニターに固有の問題か、またはコンピューターやビデオ カードに固有の問題かを判断します。



内蔵診断を実行するには、以下の手順に従います：

1. 画面がきれいであること（または、画面の表面に塵粒がないこと）を確認します。
2. ポップアップメニューが表示されるまで**ボタン 4**を約 4 秒押し続けます。
3. **ボタン 1**または**ボタン 2**を使って診断ツール  を選択し、**ボタン 3**で確定します。診断プログラムの最初でグレイのテストパターンが表示されます。
4. 画面に異常がないか、慎重に検査します。
5. 再度**ボタン 1**を押して、テストパターンを変更します。
6. ステップ 4 と 5 を繰り返して、赤、緑、青、黒、白色の画面およびテキスト画面についてもディスプレイを検査します。
7. **ボタン 1**を押して、診断プログラムを終了します。



よくある問題

次の表には、発生する可能性のあるモニターのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます：

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
ビデオなし / 電源 LED オフ	画像が表示され ない	<ul style="list-style-type: none">・ コンピューターにモニターを接続しているビデオ ケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。・ 他の電気機器を使用して、コンセントが正しく機能していることを確認します。・ 電源ボタンが完全に押されていることを確認します。・ 入力信号メニューにより適切な入力信号が選択されていることを確認してください。
ビデオなし / 電源 LED オン	画像なし、また は輝度がない	<ul style="list-style-type: none">・ OSD によって、輝度とコントラストコントロールを増加します。・ モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。・ 内蔵診断を実行します。・ 入力信号メニューにより適切な入力信号が選択されていることを確認してください。
フォーカスが 弱い	画像が不鮮明か、 ぼやけているか、 または薄れてい る	<ul style="list-style-type: none">・ ビデオ拡張ケーブルを外します。・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。・ ビデオ解像度を正しいアスペクト比に変更します。



ビデオが揺れたり/ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ 環境係数をチェックします。 ・ モニターの場所を変えて、他の部屋でテストします。
ピクセルが抜けている	LCD スクリーンに点が入る	<ul style="list-style-type: none"> ・ サイクル電源オン - オフ。 ・ 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーに固有の欠陥です。 ・ Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dell サポート www.dell.com/pixelguidelines.
ドット落ち	LCD スクリーンに明るい点が入る	<ul style="list-style-type: none"> ・ サイクル電源オン - オフ。 ・ 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーに固有の欠陥です。 ・ Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dell サポート www.dell.com/pixelguidelines.
輝度の問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ OSD によって、輝度とコントラストコントロールを調整します。
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ OSD を使用して水平方向と垂直方向のコントロールを調整する。 ・ HDMI/DisplayPort 入力を使用しているとき、位置決め調整はご利用いただけません。



水平 / 垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テストモードでも入るかどうかを確認します。 ・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。 ・ 内蔵診断を実行します。
同期化の問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テストモードでも入るかどうかを確認します。 ・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。 ・ セーフモードでコンピューターを再起動します。
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"> ・ トラブルシューティング手順を実行しないでください。 ・ 直ちに Dell にご連絡ください。
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"> ・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。 ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テストモードでも発生するかどうかを確認します。



色が欠けている	画像の色が欠けている	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。 ・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。 ・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。
色違い	画像の色が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> ・ アプリケーションによって、色メニュー OSD のプリセットモードの設定を変更します。 ・ 色メニュー OSD のユーザーカラーで R/G/B 値を調整してください。 ・ 内蔵診断を実行します。
長時間モニターに静止画像を表示したために起こる画像の焼き付き	表示された静止画像のかすかな影が画面に表示される	<ul style="list-style-type: none"> ・ スクリーンが無作動状況になってから、数分でスクリーンがオフになるように設定します。これらの設定は、Windows 電源オプションまたは Mac 省エネルギー設定で調整できます。 ・ または、動的に変わるスクリーンセーバーを使用します。

製品特有の問題

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	<ul style="list-style-type: none"> ・ ディスプレイメニュー OSD で、アスペクト比設定を確認します。 ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。



正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSD がスクリーン上に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差し、電源を入れます。 ・ OSD メニューがロックされます。電源ボタンの横にあるメニュー / 機能ボタンを 4 秒間押し続けるとロック解除できます（詳細は、ロックを参照してください）。
ユーザコントロールを押しても入力信号がない	画像が表示されず、LED が白く点灯	<ul style="list-style-type: none"> ・ 信号ソースをチェックします。マウスを動かすかキーボードのどれかのキーを押して、コンピューターが省電力モードに入っていないことを確認します。 ・ 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。 ・ コンピューターまたはビデオプレーヤーを再起動します。
ピクチャが画面全体に表示されない	ピクチャを画面の高さまたは幅いっぱいに表示できない	<ul style="list-style-type: none"> ・ DVD の異なるビデオ形式により、モニターが全画面で表示できないことがあります。 ・ 内蔵診断を実行します。



スピーカー特有の問題

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
スピーカーから音が出ない	音が聞こえない	<ul style="list-style-type: none">・ モニターの電源を切り、一旦モニターの電源コードを抜いてからもう一度差し込んでください。その後、再びモニターをオンにします。・ オーディオケーブルが正しくコンピューターのオーディオ出力ポートに接続されているか確認してください。・ オーディオ出力ポートからオーディオケーブルを外します。・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。



付録

警告：安全指示

⚠ 警告：このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります。

安全についての説明は、安全、環境および規制情報 (SERI) をご覧ください。

米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報

米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報に関しては、規制コンプライアンスに関するウェブページ www.dell.com/regulatory_compliance をご覧ください。

Dell へのお問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355) にお電話ください。

📄 注：インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、または Dell 製品カタログで連絡先情報を調べることができます。

Dell では、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービス オプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地によってはご利用いただけないサービスもあります。

- ・ オンライン テクニカルアシスタンス — www.dell.com/support/monitors
- ・ Dell へのお問い合わせ — www.dell.com/contactdell

エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース

S2721D : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344016>

S2721DS : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346949>

